

Zmluva o poskytovaní počítačových služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany :

Objednávateľ : **Obec Slovenská Ľupča**
so sídlom Nám. SNP č. 13, 976 13 Slovenská Ľupča
IČO: 00 313 823
v zast. Mgr. Roland Lamper, starosta obce
ďalej len „objednávateľ“

Poskytovateľ : **Jaromír Dubšík – JD service**
miesto podnikania : Hronská 49, 976 13 Slovenská Ľupča
IČO: 43 444 547
DIČ: 1077201257
zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Banská Bystrica
pod č. 620-26243
č. účtu v tvare IBAN
ďalej len „poskytovateľ“

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní počítačových služieb (ďalej len „zmluva“) za nasledovných zmluvných podmienok :

Článok 1.

Úvodné ustanovenia o predmete zmluvy

- 1.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať a zabezpečovať pre objednávateľa na základe jeho pokynov a požiadaviek v rozsahu a v čase ním požadovanom služby a iné plnenia špecifikované v čl. 1.2. tejto zmluvy (ďalej len „služby“) a to spôsobom a za podmienok uvedených ďalej v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za túto činnosť poskytovateľovi dohodnutú odmenu spôsobom a vo výške stanovenej ďalej v tejto zmluve.
- 1.2. Pod „službami“ sa pre účely tejto zmluvy rozumie :
- a) správa počítačov, periférií a serverov, čo zahŕňa:
- diagnostika a odborná údržba, oprava, výmena hardwaru, softwaru a periférií
 - preventívna a odborná údržba hardwaru (jednotlivé PC, komponenty servera a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, routery, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty atď) a softwaru (softwarové riešenia objednávateľa ako sú ekonomický, cintorínsky, knižničný, evidenčný, kamerový software, ďalej, legálny operačný systém servera a pracovných staníc, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém, internet, e-mail, kamerový systém):
 - diagnostika príčin a odstránenie závad operačného systému na počítačoch a serveroch objednávateľa,
 - kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií,
 - kontrola integrity, štruktúry adresárov,
 - antivírusová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v počítačoch a serveroch objednávateľa,

Handwritten signature or mark

- inštalácia / reinštalácia / konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď),
 - inštalácia / reinštalácia / aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa,
 - správa užívateľských účtov na počítačoch objednávateľa,
 - správa a údržba pevných služieb (rozumej - kamerový systém, server mailový, dátový server, ekonomický server), alebo virtuálnych elektronických služieb (tzn. webové stránky a služby umiestnené v internetovom priestore mimo vlastnej siete alebo tzv. virtuálne servery).
 - servis a údržba kamerových systémov, sťahovanie záznamov
- b) správa počítačovej siete, čo zahŕňa:
- starostlivosť a správa firemnej siete objednávateľa (LAN),
 - kontrola a servis nastavení aktívnych a pasívnych prvkov počítačovej siete objednávateľa,
 - aktualizácia firmwaru na jednotlivých aktívnych prvkoch PC sietí objednávateľa,
 - konfigurácia pripojenia na internet, reinštalácia softwaru,
 - správa elektronickej pošty (e-mail),
 - správa sieťových služieb,
 - zabezpečenie lokálnych počítačových sietí.
 - správa a zabezpečenie web serveru, zverejňovanie informácií na webe objednávateľa
 - správa a zabezpečenie servisu pre IT infraštruktúry v obecnom majetku a ČOV
- c) poskytovanie poradenskej a konzultačnej činnosti v oblasti hardwaru, softwaru, sietí a serverov, a kamerových systémov
- d) zálohovanie dát objednávateľa,
- e) inštalácia / reinštalácia operačného systému na serveroch a počítačoch objednávateľa.
- f) servisné práce na vyžiadanie objednávateľa
- g) príprava digitálnej agendy a jej centrálné zverejňovanie v rozsahu podľa pokynov a potrieb objednávateľa - zlučovanie, editácia a OCR príprava digitálnych dokumentov
- h) správa a servis PC zariadení napojené na MV SR v súlade s požiadavkami práce s osobnými údajmi.
- ch) vyššie uvedené činnosti dodávateľa budú vykonávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, bezpečnostným projektom OÚ Slovenská Ľupča a GDPR.

1.3. Služby v dohodnutom rozsahu podľa bodu 1.2. tohto článku zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi v rozsahu podľa potrieb objednávateľa, pričom objednávateľ si vymieňuje osobnú prítomnosť poskytovateľa v sídle objednávateľa v pracovnom týždni najmä v dňoch : utorok a štvrtok kalendárneho týždňa v pracovnom čase úradu, tzn. medzi 08.00 hod. až 15.00 hod. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že dohoda o čase poskytovania služieb bola ustálená v nadväznosti na potreby objednávateľa, ako aj s ohľadom na rozpis stránkových dní úradu.

1.4. Poskytovateľ sa v rámci dohodnutého rozsahu služieb zaväzuje poskytnúť objednávateľovi tzv. pohotovostné služby (servisný zásah), tzn. zaväzuje sa poskytnúť nevyhnutné služby najneskôr v lehote do 24 hodín od oznámenia potreby poskytnutia služby objednávateľom (telefonicky, e-mailom, písomne, SMS, resp. osobne), pričom pre účely oznámenia potreby servisného zásahu je objednávateľ prístupný na ním označených kontaktoch : telefónne číslo **+421 905 807 487**, e-mailová adresa : **info@jdservis.sk**

1.5. Pre účely poskytovania služieb v rozsahu predmetu tejto zmluvy zveruje objednávateľ poskytovateľovi kompletný súpis prihlasovacích hesiel ku všetkým zariadeniam pre účely výkonu poskytovaných služieb, vrátane prístupových hesiel na spracovanie IT infraštruktúry pre účely jej riadneho užívania.

1.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že v nadväznosti na predmet tejto zmluvy uzatvoria Zmluvu o spracovaní osobných údajov podľa § 34 ods. 3 zák.č. 18/2018 o ochrane osobných údajov

medzi poskytovateľom ako sprostredkovateľom a objednávateľom ako prevádzkovateľom, a to v lehote do^{31.1.2019}.....

Článok 2.

Odmena, platobné a fakturačné podmienky

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že za činnosti vykonávané podľa tejto zmluvy poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie odmeny v sume 350,- Euro mesačne.
- 2.2. Odplata podľa bodu 2.1. tejto zmluvy je splatná na základe jednotlivej faktúry poskytovateľa, ktorú je poskytovateľ povinný vystaviť a doručiť objednávateľovi k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý sa odplata podľa ods. 1 tohto článku platí. Splatnosť faktúry podľa predchádzajúcej vety je na základe dohody zmluvných strán, do 15 kalendárnych dní od jej doručenia objednávateľovi, a to prostredníctvom bankového prevodu na bankový účet označený poskytovateľom.
- 2.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v dohodnutej odmene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, najmä nie však výlučne mzdové náklady na osoby vykonávajúce uvedené činnosti, náklady na ich zabezpečenie a dopravu, zabezpečenie príslušného vybavenia na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy, a to všetko bez ohľadu na rozsah služieb požadovaných objednávateľom v tom-ktorom kalendárnom mesiaci a poskytovateľovi z tohto titulu nevzniká voči objednávateľovi akýkoľvek ďalší nárok.
- 2.4. V prípade, ak sa objednávateľ omešká so zaplatením faktúry má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške podľa platnej právnej úpravy.

Článok 3.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou podľa písomných pokynov druhej zmluvnej strany a chrániť jej záujmy.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať a zabezpečovať služby v súčinnosti s objednávateľom prostredníctvom svojich zamestnancov alebo externých spolupracovníkov alebo subdodávateľov, ktorých sám určí, pričom však za výsledok súvisiaci s poskytnutím služby zodpovedá sám poskytovateľ.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, rešpektujúc pokyny objednávateľa a všetky jeho požiadavky, usmernenia a záujmy objednávateľa, ktoré sú mu známe a je povinný chrániť záujmy objednávateľa.
- 3.4. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky okolnosti, ktoré zistili pri plnení tejto zmluvy, ktoré môžu mať významný vplyv na zmenu pokynov druhej zmluvnej strany.
- 3.5. Zmluvné strany sa zaväzujú včas a riadne poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, najmä sa zaväzujú poskytovať si všetky potrebné podklady, doklady a údaje, ktoré sú potrebné pri plnení predmetu tejto zmluvy.

- 3.6. Zmluvné strany sa zaväzujú uschovať doklady, ktoré nadobudli v súvislosti s výkonom činností podľa tejto zmluvy a to po dobu, po ktorú môžu byť tieto doklady významné pre ochranu záujmov druhej zmluvnej strany.
- 3.7. Zmluvné strany berú na vedomie, že ak v dôsledku porušenia svojich povinností podľa tejto zmluvy, vznikne druhej zmluvnej strane škoda, zodpovedajú za túto škodu. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak si poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa tejto zmluvy riadne alebo včas a v dôsledku uvedeného dôjde k vzniku škody na majetku, zaväzuje sa škodu v celom rozsahu bez zbytočného odkladu po jej preukázaní uhradiť a súčasne znáša v celom rozsahu náklady poškodenej fyzickej alebo právnickej osoby súvisiace s prípadným uplatnením nároku na náhradu škody súdnou cestou a náklady objednávateľa súvisiace s prípadným bránením sa v súdnom konaní, v ktorom dôjde k uplatneniu nároku na náhradu škody.
- 3.8. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy, vrátane jej príloh, ako aj o jej samotnom predmete tejto zmluvy, jeho funkčných charakteristikách a o obsahu informácií a dokumentov (spolu ďalej len „informácie“), o ktorých sa zmluvné strany, ich orgány, zamestnanci a iné osoby poverené zmluvnými stranami dozvedeli a/ alebo dozvedia a/alebo ktoré sa im stanú dostupnými pri/ počas rokovaní o uzatvorení tejto zmluvy a/ alebo počas plnenia predmetu tejto zmluvy. Všetky informácie, ktoré budú získané a/ alebo ku ktorých výmene dôjde v súvislosti s plnením tejto zmluvy sú zmluvnými stranami považované za dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka. Výmena informácií sa obmedzí na tých zamestnancov oboch zmluvných strán, ktorí sa bezprostredne podieľajú na plnení predmetu podľa tejto zmluvy. Použité informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok tejto zmluvy.
- 3.9. Zmluvné strany sa zároveň výslovne zaväzujú spracovávať a používať poskytnuté informácie výlučne v prospech zabezpečenia splnenia predmetu tejto zmluvy, pričom sa výslovne zaväzujú zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo spôsobilé obmedziť a/ alebo ohroziť plnenie predmetu tejto zmluvy a/ alebo ktorúkoľvek jeho časť či budúcu perspektívu a to z hľadiska vývoja predmetu tejto zmluvy.
- 3.10. Obsahom záväzku mlčanlivosti podľa tejto zmluvy (ďalej len „záväzok mlčanlivosti“) je zákaz získané informácie poskytnúť a/ alebo sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám ako aj získané informácie akýmkoľvek spôsobom použiť, zverejniť alebo sprístupniť. Za tretie osoby sa nepovažujú členovia orgánov druhej zmluvnej strany, zamestnanci, ktorí boli ňou poverení a s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany úlohami v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, ako aj odborní poradcovia jednej zmluvnej strany, ktorí boli ňou poverení a s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany úlohami v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, za podmienky, že sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, najmenej v rozsahu korešpondujúcom so záväzkom mlčanlivosti zmluvných strán podľa tejto zmluvy. Jedna zmluvná strana je vo vzťahu k informáciám oprávnená zbaviť odborných poradcov ich (zákonnej alebo zmluvnej) povinnosti mlčanlivosti len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

- 3.11. Závazok mlčanlivosti trvá aj po ukončení plnenia predmetu tejto zmluvy (bez ohľadu na dosiahnutý výsledok). Závazok mlčanlivosti trvá najmenej po dobu 10 rokov odo dňa uzavretia tejto zmluvy inak po dobu 10 rokov, odo dňa, kedy tá-ktorá zmluvná strana konkrétnu informáciu dozvedela alebo nadobudla konkrétnu vedomosť v rámci plnenia predmetu zmluvy.
- 3.12. Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo škody na zverenom majetku počas realizovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy. V čase svojej neprítomnosti za škody nenesie žiadnu zodpovednosť.
- 3.13. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad, že poskytovateľ poruší čo i len niektorú jednotlivú povinnosť, uvedenú v tejto zmluve, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- Euro za každý jednotlivý prípad porušenia zmluvnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní potom, čo bude písomná výzva jednej strany v tomto smere doručená strane druhej. Povinnosťou zaplatiť zmluvnú pokutu, ako je špecifikovaná v bode 3.13 tejto zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody, a to ani čo do výšky, v ktorej prípadná náhrada škody zmluvnú pokutu presiahne. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu môže vzniknúť aj opakovane, jej celková výška nie je obmedzená. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu, tak ako je špecifikovaná v tomto bode tejto zmluvy trvá aj po skončení trvania tejto zmluvy, ako aj potom, čo dôjde k odstúpeniu od nej niektorou zo strán alebo oboma stranami.

Článok 4. Účinnosť

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2. Platnosť tejto zmluvy možno ukončiť :
- a) na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to ku dňu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú, písomná dohoda musí obsahovať aj vysporiadanie všetkých práv a povinností, ktoré vznikli zmluvným stranám na základe tejto zmluvy,
 - b) na základe písomnej výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán, bez uvedenia dôvodu s dohodnutou výpovednou lehotou v trvaní 30 kalendárnych dní od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od tejto zmluvy. Od zmluvy možno odstúpiť v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia zmluvy niektorou zo zmluvných strán. Podstatným porušením povinnosti sa pre účely tejto zmluvy rozumie také porušenie povinností, ktoré je za podstatné porušenie zmluvy v zmluve priamo označené alebo také porušenie povinností, na ktoré zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu aj poskytnutím dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, pokiaľ druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote a pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených zmluvou.

Článok 5.

Doručovanie

- 5.1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručuje zmluvná strana – odosielateľ písomnosti druhej zmluvnej strane – adresátovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresu písomne oznámenú zmluvnou stranou ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa je splnená v deň, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú zásielku.
- 5.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti týkajúce sa záväzku medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy i prostredníctvom e-mailu a/ alebo faxu. Písomnosť doručená prostredníctvom faxu a/ alebo e-mailu treba doplniť najneskôr do 3 dní predložením originálu spôsobom podľa predchádzajúceho odseku tohto článku.

Článok 6.

Záverečné ustanovenia

6.1. Salvatorská doložka :

V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia a to v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, inak určí nové ustanovenie na návrh zmluvnej strany príslušný súd.

6.2. Rozhodné právo :

Táto zmluva sa riadi a spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy založené touto zmluvou sa spravujú Obchodným zákonníkom.

6.3. Postúpenie práv :

Akékoľvek práva vyplývajúce objednávateľovi z tejto zmluvy je možné previesť (postúpiť) na tretiu osobu výhradne len so súhlasom druhej zmluvnej strany. Záväzky zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy je možné prevziať treťou osobou len so súhlasom druhej zmluvnej strany.

6.4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a od tohto okamihu je pre zmluvné strany záväzná. Bez ohľadu na skôr uvedené zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie tejto zmluvy, zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

6.5. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.

6.6. Táto zmluva sa vyhotovuje v počte štyroch rovnopisov v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dva rovnopise.

6.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

V Slovenskej Ľupči dňa *14.1.2019*

Objednávateľ :

Obec Slovenská Ľupča

v zast. Mgr. Roland Lamper, starosta obce

Poskytovateľ :

Jaromír Dubšík – JD service



[Handwritten signature]

JD Jaromír Dubšík
JD service
Hrodská 49, 97213 Slovenská Ľupča
IČO: 00422201, IČZ: 1077201257
Banská 020 48263

[Handwritten signature]